



SERVICIUDAD E.S.P.

Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos SPPP - NUIR 1-6617000-2

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001 "Control Social a las personas prestadoras de servicios públicos", informa a sus usuarios los indicadores de gestión correspondiente al año 2023.

DATOS GENERALES						
	2022	2023				
Frecuencia de recolección	2 veces por semana	2 veces por semana				
Número de trabajadores por cada 1000 usuarios	4.05	3.94				
Área de intención de cobertura (AIC)	15.93 Km ²	15.93 Km ²				
Cobertura real en su AIC	11.77 Km ²	11.77 Km ²				
Costo unitario del metro cúbico de agua	2.087.65	2.166.46				
Costo unitario del metro cúbico vertido	1.432.21	1.453.99				
Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	No Aplica	No Aplica				
Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos	116.817.42	122.527.36				
Costo unitario por disposición final	41.305.04	45.305.70				
Tipo de disposición final	Relleno Sanitario	Relleno Sanitario				
Producción promedio de residuos sólidos *mes	3,510.13	3,647.60				
Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	- Planta de Empocabal (Río Campoalegrito). - Planta Villasantana (Río Otún)	- Planta de Empocabal (Río Campoalegrito). - Planta Villasantana (Río Otún)				
NÚMERO DE SUSCRIPTORES POR TIPO DE USO Y SERVICIO: A DICIEMBRE DE 2023						
TIPO DE USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO			
RESIDENCIAL			PP GP			
ESTRATO 1	4,434	5,965	6,327			
ESTRATO 2	14,941	20,141	22,122			
ESTRATO 3	33,197	33,677	32,961			
ESTRATO 4	11,056	11,028	9,770			
SUBTOTAL	63,628	70,811	71,180			
COMERCIAL	2,939	3,099	4,047			
INDUSTRIAL	116	121	60			
OFICIAL	81	94	42			
ESPECIAL	97	114	109			
PROVISIONAL	586	617	2,153			
TEMPORAL	22	1	5			
TOTAL	67,469	74,857	78,167			
SUBSIDIOS 2023						
USO	ESTRATO	ACUEDUCTO	SERVICIO			
RESIDENCIAL	1	375,832,580	389,589,588			
	2	963,831,469	992,740,368			
	3	-	-			
SUBTOTAL SUBSIDIOS		1,339,664,049	1,382,329,956			
TOTAL SUBSIDIOS		-	4,308,543,323			
CONTRIBUCIONES 2023						
COMERCIAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO			
INDUSTRIAL	1	733,033,094	554,210,390			
TEMPORAL	1	154,192,004	113,744,258			
SUBTOTAL CONTRIBUCIONES		887,225,098	667,954,648			
TOTAL CONTRIBUCIONES		-	1,117,887,118			
			2,673,066,864			
VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL PERIODO RESPECTIVO POR SERVICIO SECTOR Y ESTRATO						
TARIFA SERVICIO	2022		2023		VARIACION	
ACUEDUCTO	Cargo Fijo	Cargo Variable	Cargo Fijo	Cargo Variable	Cargo Fijo	Cargo Variable
ALCANTARILLADO	7,517.40	2,087.65	8,317.69	2,166.46	10.65%	3.78%
ASEO	4,051.14	1,432.21	4,925.01	1,543.99	10.65%	7.80%
	9,721.93	169,216.17	10,485.26	178,680.26	7.85%	5.59%
VALOR FACTURADO POR SERVICIO AÑO 2023						
ESTRATO / SECTOR	Acueducto	Alcantarillado	aseo			
RESIDENCIAL						
Bajo-Bajo (1)	1,142,111,617	1,320,569,434	916,374,872			
Bajo (2)	4,781,393,515	4,469,473,735	3,704,135,055			
Medio-Bajo (3)	11,102,041,949	6,766,550,327	6,693,710,790			
Medio (4)	3,805,495,397	2,254,245,610	2,068,803,934			
Total Residencial	20,831,041,878	14,810,839,106	13,383,024,651			
COMERCIAL	2,359,428,319	1,675,734,386	2,999,349,303			
INDUSTRIAL	53,302,315	44,506,983	85,459,827			
OFICIAL	675,404,056	499,051,264	206,442,629			
ESPECIAL	283,557,422	239,141,654	115,100,734			
PROVISIONAL	315,366,991	162,968,414	215,409,407			
TEMPORAL	49,305,415	379,853	15,367,472			
TOTAL	24,572,406,496	17,433,101,660	17,020,154,023			

INFORMACION DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO 2023			
INDICADORES CUANTITATIVOS	Unidad	Logro Dic-2022	Logro Dic-2023
Cobertura del Servicio	%	73.37%	74.16%
Eficiencia del recaudo	%	99.29%	94.25%
Ejecución de inversiones	% promedio	99.00%	77.20%
Continuidad del Servicio	%	99.63%	99.64%
Cobertura de medición	%	98.82%	99.50%
Índice de Agua No Contabilizada	%	41.37%	37.27%
INFORMACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO 2023			
INDICADORES CUANTITATIVOS	Unidad	Logro Dic-2022	Logro Dic-2023
Cobertura del Servicio	%	81.72%	83.16%
Eficiencia del recaudo	%	95.92%	96.80%
Ejecución de inversiones	%	61.00%	90.47%
INFORMACION DEL SERVICIO DE ASEO 2023			
INDICADORES CUANTITATIVOS	Unidad	Logro Dic-2022	Logro Dic-2023
Cobertura del Servicio	%	85.42%	86.84%
Eficiencia del recaudo	%	97.96%	95.12%
Ejecución de inversiones	%	100.00%	0.00%
Continuidad del servicio de aseo	%	100.00%	100.00%
NÚMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS 2023			
Formuladas	2,401	Atendidas 2,401	
CONEXIONES SOLICITADAS Y ATENDIDAS EN 2023			
SERVICIO	Recibidas	Atendidas	Solicitudes No Aprobadas
Acueducto	2,818	2,654	164
Alcantarillado	2,818	2,637	181
Aseo	2,818	2,459	319
CALIDAD DE AGUA PROMEDIO 2023			
Turbiedad	Parámetro		
Coliformes	<2.0	1.470%	
Coliformes	Aceptabilidad 0	0	
Color	<15.0	6.600%	
No. DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE AÑO 2023			
RESIDENCIAL	Total Residencial		
Bajo-Bajo (1)	4,336		
Bajo (2)	14,950		
Medio-Bajo (3)	32,651		
Medio (4)	10,950		
COMERCIAL	2,841		
INDUSTRIAL	113		
OFICIAL	80		
ESPECIAL	95		
PROVISIONAL	549		
TEMPORAL	23		
GRAN TOTAL	3,701		
Total Medidores Acued	66,588		
CONSUMO PROMEDIO MES POR SECTOR Y ESTRATO SERVICIO DE ACUEDUCTO			
SECTOR	2023		
RESIDENCIAL	M ³ Suscriptor		
Bajo-Bajo (1)	9		
Bajo (2)	10		
Medio-Bajo (3)	9		
Medio (4)	10		
Promedio Residencial	18		
COMERCIAL	178		
INDUSTRIAL	133		
OFICIAL	21		
ESPECIAL	15		
PROVISIONAL	82		
TEMPORAL			
TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO 2023			
Hora Día	0.066		
Minuto Día	3.940		